



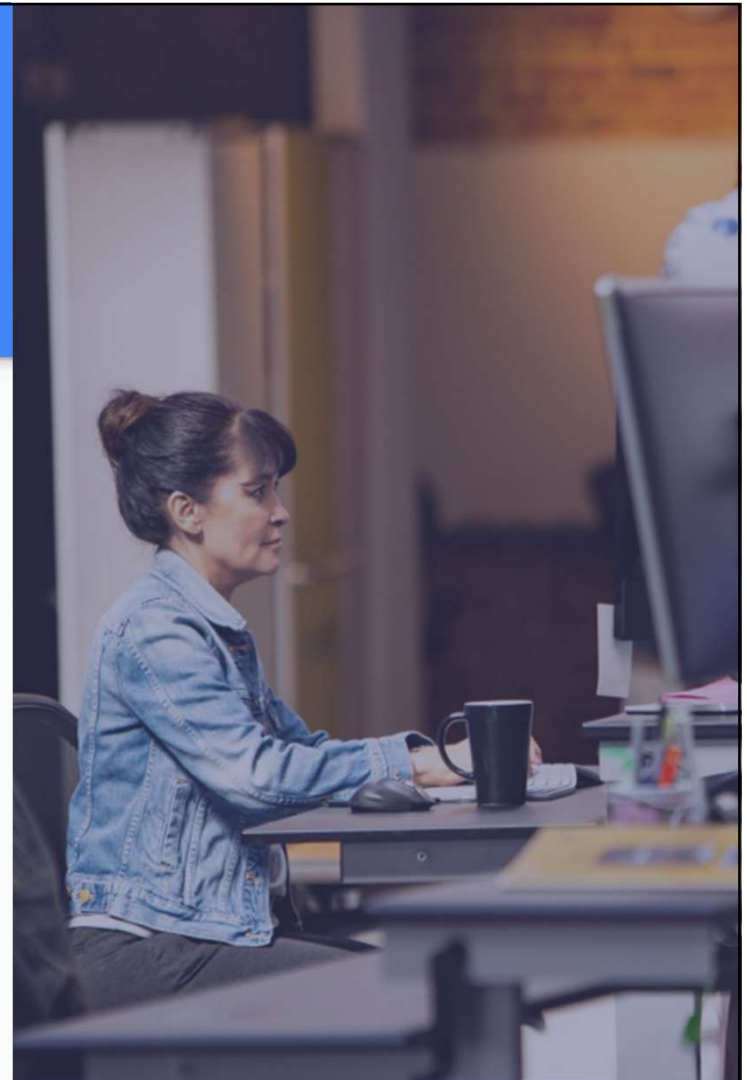
Balcão Virtual 1.0.3

# Guia do Usuário

# App Balcão Virtual

O objetivo deste documento é apresentar as funcionalidades do aplicativo **Balcão Virtual** integrado ao **Microsoft Teams**, para os usuários externos, jurisdicionados e demais requerentes do sistema de justiça.

- Este manual tem como base a versão 1.0.3 do aplicativo, disponibilizado para os Tribunais



# Acessando o Balcão Virtual

The screenshot shows the homepage of the Tribunal de Justiça do Estado do Pará (TJPA). The browser address bar displays 'tjpa.jus.br/PortalExterno/'. The page features a navigation menu with items like 'INICIO', 'SOBRE', 'CONSULTAS', 'NOTÍCIAS', 'ACERVO DIGITAL', 'AÇÕES E PROGRAMAS', 'TRANSPARÊNCIA', 'ESTATÍSTICA', and 'LINKS IMPORTANTES'. A search bar is located at the top right. The main content area includes a large banner for 'Convocados 67 aprovados do concurso para servidor' and a grid of service icons. The 'Atendimento / Balcão Virtual' icon is highlighted with a red border. Other icons include 'Portal PJe', 'Diário de Justiça Eletrônico', 'Módulos de Arrecadação', 'Atos Normativos', 'Jurisprudência', 'Emissão de Certidão', 'Teletrabalho', and 'Sessões de Julgamento'. A red 'Acesso Rápido' button is visible at the bottom right.

- Por ser uma página moderna, acesse a página do TJPA sempre de um navegador atualizado.
- O Balcão Virtual pode ser localizado na página principal do TJPA
- No quadro de principais acessos, a opção Atendimento / Balcão Virtual

# A Página do Balcão Virtual

## Balcão Virtual

Filtre pela Cidade ou pela Unidade desejada para buscar na Tabela

Conforme a Portaria Nº 1724/2021-GP, de 18 maio de 2021, o horário de funcionamento do Balcão Virtual é de segunda à sexta-feira (exceto feriados), das 08h às 14h, e seu link ficará disponível somente dentro desse período. Com exceção dos Juizados Especiais que possuem horário diferenciado, em que estará disponível durante seu horário regular.


SELECIONE A CIDADE

Todos

SELECIONE A UNIDADE

Todos

 Informações para Usuários Internos

 Instruções para Usuários Externos

UNIDADE	CIDADE	TELEFONE	E-MAIL	BALCÃO VIRTUAL	AGENDAMENTO ONLINE	WHATSAPP
2ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL DE ABAETETUBA	ABAETETUBA	(91) 3751-0807				
VARA CRIMINAL DE ABAETETUBA	ABAETETUBA	(91) 3751-0810				
JUIZADO ESPECIAL CIVIL E CRIMINAL DE ABAETETUBA	ABAETETUBA	(91) 3751-0817				
1ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL DE ABAETETUBA	ABAETETUBA	(91) 3751-0820				
VARA ÚNICA DE ACARÁ	ACARÁ	(91) 3732-1167				
VARA ÚNICA DE AFUÁ	AFUÁ	(96) 3689-1314				

- O Balcão Virtual reúne todas as modalidades de contato das unidades do TJPA.
- Cada Unidade pode ter disponível Telefone, E-mail, Balcão Virtual, Agendamento Online e WhatsApp
- Algumas das modalidades podem não estar disponíveis para a Unidade desejada.
- Abaixo das colunas pode ser encontrados o Número telefônico ou os links diretos para a modalidade desejada.

# Localizando no Balcão Virtual

## SELECIONE A CIDADE

Todos ^

- ABAETETUBA
- ACARÁ
- AFUÁ
- ALENQUER
- ALMEIRIM
- ALTAMIRA
- ANAJÁS
- ANANINDEUA

VARA ÚNICA DE AFUÁ

## SELECIONE A UNIDADE

Todos ^

- 10ª VARA DO JUÍZADO ESPECIAL CÍVEL
- 11ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
- 12ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL CIVEL
- 1ª UPJ DAS VARAS CÍVEIS
- 1ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL DE ABAETETUBA
- 1ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL DE ALTAMIRA
- 1ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL DE ANANINDEUA
- 1ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL DE BARCARENA

- É Possível Filtrar os Contatos para visualizar somente aqueles da Cidade Desejada  
Também é Possível localizar a Unidade Desejada

## Acessando a videoconferência do Balcão Virtual

- Para uso da videoconferência do Balcão Virtual se faz necessário o uso de navegadores atualizados.
- Recomendamos o uso do Google Chrome e do Microsoft Edge para tal.
- Ao clicar no link você será direcionado a uma fila inicial que irá indicar quando sua vez chegar. Quando chegar o momento clique em iniciar o atendimento

The image displays two screenshots of the Balcão Virtual queue system interface. The top screenshot shows the initial welcome screen with the text "Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line." and "Você está em: 1ª VARA CÍVEL E EMPRESARIAL". Below this, it says "Vamos lá! Por favor aguarde para ser atendido!" and features an illustration of two people celebrating. The bottom screenshot shows the queue progress screen with the text "Ok! Você já está na fila de atendimento". It displays "2 Sua posição" and "4 Pessoas na fila". Below this, it says "Vamos lá! Por favor aguarde para ser atendido!" and features an illustration of a person standing in a queue. The interface includes a header with "BALCÃO VIRTUAL" and "TOP365" and a "Sobre" link.

## Acessando a videoconferência do Balcão Virtual

- Dê preferência para o uso do Navegador.
- Não esqueça de Permitir o uso do Microfone e da Câmera
- Depois informe seu nome e clique em Ingressar agora.

Como você deseja ingressar na reunião do Teams?

Abrir Microsoft Teams?

https://teams.microsoft.com quer abrir esse aplicativo.

Sempre permitir que teams.microsoft.com abra esse tipo de link no app associado

Abrir Microsoft Teams

Cancelar

ativado do Windows

na área de trabalho para obter uma melhor experiência.



Continuar neste navegador

Não é necessário baixar ou instalar.



Abrir seu aplicativo Teams

Já tenho isso? Vá direto para a sua reunião.

teams.microsoft.com quer

Usar microfone

Usar câmera

Permitir

Bloquear

Escolher as configurações de áudio e vídeo para

Reunião

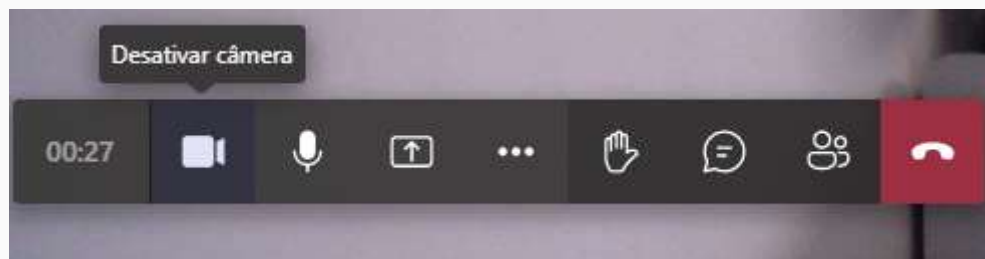


## Acessando a videoconferência do Balcão Virtual

- Aguarde o Atendente iniciar o Atendimento.
- Não esqueça de Permitir o uso do Microfone e da Câmera
- Utilize os Controles do Teams para Desligar/Ligar sua Câmera ou a Opção de Chat caso o atendente não possa lhe atender por videoconferência.

**Quando a reunião começar, informaremos as pessoas de que você está esperando.**

Se você é o organizador ou o convite veio do seu trabalho ou escola, Entre.





# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ



O Aplicativo do Balcão Virtual continuará recebendo atualizações e novidades, que serão inseridas e atualizadas junto com o Manual.

Central de Serviços  
Fone 3289-7100